

## Job description **BAULIFT** Außendienst

**Ziel:** maximale Umsatzmehrung, maximale Aufträge erreichen, Kundenzufriedenheit, rechtssichere Auftragsabwicklung, Einhaltung der BAULIFT – Vorgaben in der NL Formierung eines erfolgreichen umsatzstarken BAULIFT - Teams

Kundenberatung technisch und kaufmännisch telefonisch (Inhalte auf KGN notieren)

Besuche auf Baustellen und bei Kunden, Neukundenakquise

Erreichung von Präferenzvertragsabschlüssen (Großkunden)

Weiterbearbeitung der KGN und Abfrage von Fahrerinformationen

Aufträge bearbeiten (Auftragsbestätigungen und Mietverträge erstellen)

DispoPlan, Fahrtenplanung, Werkstattliste (vermietbare Geräte), E-Mails bearbeiten

Für Zahlungssicherheit sorgen: Lastschriftzug empfehlen, vorbereiten

Schadensbenachrichtigung und -bearbeitung,

Verkauf und Beratung von Zubehör (Kleidung, PSA, Sonstiges)

Berichterstattung an Geschäftsleitung

Unterweisungen und interne Schulungen im Team

Wiedervorlage-System pflegen (Baustellen, Anfragen, Aufträge, Rechtssachen, Schäden usw.)

Ausgabe der Mietgeräte mit Einweisung

Arbeitsbühnenwissen erwerben, Kenntnis und Bereitschaft Mietgeräte selbst zu fahren

Ordnung und Sauberkeit im Gebäude (Büro)

Vertretung der Geschäftsleitung vor Ort, Berichte an die Geschäftsleitung

im Team arbeiten (mit Dispo, Kundenberater, Werkstatt, Fahrer, Geschäftsleitung)

Regelmäßige Kontroll- und Servicearbeiten

Monatlich: Geräteinventur, Km-Stände der Transport - LKW,

Wöchentlich: offene Postenliste

Täglich: Briefkasten 2 x, Post weiterleiten, Kundenbewirtung (Kaffee, Kekse, Milch, Zucker, usw.)

## Job Description **BAULIFT** Geräte Manager

**Optimale, sichere Verfügbarkeit der Mietgeräte,  
optimaler technischer Zustand der Mietgeräte und der Betriebsstätte  
Kenntnis und Bereitschaft zum Bedienen aller Mietgeräte  
Dokumentation aller Vorgänge nach ISO 9000**

### **Aufgaben:**

Ordnung und Sauberkeit am Hof und in der Werkstatt

optimalen Zustand des Miet- und Fuhrparks täglich prüfen, Veränderungen melden

Auslieferung von Mietgeräten, ggfls Bedienmann

Geräteübergabe an Kunden: Einweisung mit Hilfe der schriftlichen Kurzanweisung

Geräte Rücknahme mit Prüfung, Funktionskontrolle und Rücknahmeprotokoll (RNP)

beschädigte Geräte: Schadenaufnahme, Ursache, Dokumentation (Fotos), Benachrichtigung der GL

Mietgeräte Reinigung innen und außen

Ausführung von geringen Service- und Reparaturarbeiten

Mietgeräte Nachtanken und Erfassen zur Berechnung

Elektrogeräte nachladen über internes Ladegerät

Dieselfahrzeuge Batteriezustand ev. über externes Ladegerät nachladen

Batterie-Säurestand, Motorölstand, Wischwasser prüfen und ergänzen

Vollständigkeit: Schlüssel, Kurzanweisung, 1. Hilfe, Pylonen, Stützenplatten Warndreieck usw.

Qualifizierung der Geräte –mit Dokumentation:

A Einsatzfähig, mangelfrei

B Einsatzfähig, geringe Mängel

C Nicht Einsatzfähig (Sicherheitsmängel, die selbst behoben werden können)

D Nicht Einsatzfähig (Sicherheitsmängel, die nicht selbst behoben werden können)

Teamarbeit, gegenseitige Information

Monatliche Geräteinventur

## **Job description *BAULIFT* Depot Leitung**

**Ziel:** Umsatzmehrung, maximale Aufträge, Kundenzufriedenheit,  
rechtssichere Auftragsabwicklung, Einhaltung der BAULIFT – Vorgaben in der NL

**Es gilt die Job Description *BAULIFT* Geräte Manager, plus:**

Kundenberatung telefonisch vor Ort und im Büro (auf Kundengesprächsnotiz –KGN- notieren)

Besuche auf Baustellen und bei Kunden (auf Ereignis- und Besuchsbericht –EBB- notieren)

Weiterleitung der KGN und EBB

Aufträge bearbeiten

Verkauf und Beratung von Zubehör (Kleidung, PSA, Sonstiges)

Berichterstattung an Geschäftsleitung

Wiedervorlage-System pflegen (Baustellen, Anfragen, Aufträge, Rechtssachen, Schäden usw.)

Ordnung und Sauberkeit im Verantwortungsbereich

Vertretung der Geschäftsleitung vor Ort, Berichte an die Geschäftsleitung

im Team arbeiten (mit Dispo, Kundenberater, Werkstatt, Fahrer, Geschäftsleitung)

Geräteinventur, Km-Stände der Transport - LKW,

Täglich: Briefkasten 2 x, Post weiterleiten, Kundenbewirtung (Kaffee, Kekse, Milch, Zucker, usw.)